

# Châssis Galle

## Guide d'utilisation et d'entretien des stores vérandas

Vous venez d'acquérir un store véranda Harol placé par nos soins, nous vous félicitons de votre choix et vous remercions de votre confiance.

Nous attachons beaucoup d'importance à la qualité des produits, c'est pourquoi nous pouvons vous offrir une garantie de cinq ans sur votre achat.

Néanmoins, en tant qu'utilisateur, en les utilisant et en les entretenant correctement, vous pouvez en assurer la longévité, ce petit guide d'utilisation et d'entretien vous y aidera.

### 1. Utilisation

- Vérifier la présence de vent si vous n'avez pas d'automatisme vent soleil
- Pendant la période hivernale ne pas laisser brancher la commande automatique, une ouverture intempestive en présence de soleil ou d'une lumière suffisante mais avec de la neige ou du gel dans les coulisses peut être dommageable, de même la commande automatique n'est pas un gage de sécurité totale, en cas de panne de courant la banne ne sait pas remonter
- Avant de remonter le store, vérifier qu'il n'y a pas de branches tombées sur la toile
- Ne couvrez pas la toiture en partie, nous conseillons la fermeture totale du store pour éviter la casse thermique du vitrage ou des panneaux en Plexiglas, surtout si le soleil est fort.

### 2. Entretien

- La souillure tenace et le mauvais entretien de l'armature mobile risque de provoquer une usure anormale, il faut entretenir les roulements et les coulisses une ou deux fois par an avec un silicone spray
- Les éléments laqués, caisson et coulisses, doivent être nettoyés régulièrement à l'eau tiède additionnée d'un détergent doux
- Evitez les éponges à récurer et les détergents abrasifs
- La toile, en cas de besoin, peut être nettoyée avec un détergent doux et rincée à l'eau claire, ne jamais utiliser un Karcher !

### 3. Dépannage.

- En cas de problème, il est préférable de nous contacter pour une intervention, pendant la garantie de cinq ans, le remplacement des pièces, la main d'œuvre et les frais de déplacement sont gratuits.

Châssis Galle

Téléphone : 081 / 65 80 30

Email : [info@chassisgalle.be](mailto:info@chassisgalle.be)